

«COMPETITIVIDAD». Promovido por el Centro de Innovación y Promoción Económica de la Diputación Provincial, se impartirán experiencias concretas de empresas y organismos de la provincia de Guadalajara

Segundo Seminario de Innovación provincia de Guadalajara

REDACCIÓN. Guadalajara

Organizado y promovido por el Centro de Innovación (CLIFE), de la Excm. Diputación de Guadalajara, se va a celebrar los días 12 y 13 de noviembre, en el Centro Cultural de Ibercaja Guadalajara, Dr. Fleming 2B, el Segundo Seminario de Innovación (Provincia de Guadalajara) que pretende ser un foro de innovación para las empresas de Guadalajara.

El Segundo Seminario de Innovación es una acción más de formación y sensibilización en relación con la innovación llevada a cabo por el Centro Local de Innovación (CLIFE), junto con los cursos, jornadas y asistencia técnica que el CLIFE ofrece en estos temas.

Con una duración de día y medio se van a exponer experiencias concretas de empresas y organismos de nuestra provincia, así como aspectos novedosos que tie-



nen que ver con la innovación y sobre los que el CLIFE está trabajando.

OBJETIVOS DEL SEMINARIO. - Los objetivos del seminario son los siguientes:

- Ahondar en la importancia que tiene la implantación de la innovación en las em-

presas de la provincia de Guadalajara para los retos presentes y futuros. Se pretende explicar con más claridad que la innovación está más cerca de lo que parece de nuestras empresas.

Las innovaciones (pequeñas) entendidas como mejoras, con un enfoque

hacia el cliente, una planificación y una actitud positiva hacia el cambio, pueden poner los pilares básicos que permitan afianzar la capacidad para poder competir por parte de las empresas.

- Destacar que la innovación, no es solamente ir hacia nuevas tecnologías y grandes investigaciones, sino que también pueden ser pequeñas actuaciones en cualquiera de las divisiones de la empresa que mejoren su competitividad, tanto en empresas de producción como de servicios.

- Dar formación práctica sobre aspectos relacionados con la innovación y que se han demandado por parte de nuestras empresas, así como ejemplos de innovaciones que se pueden realizar en los campos de Nuevas Tecnologías, Calidad, Gestión Medioambiental, gestión documental, internet y energías renovables.

Hercesa Inmobiliaria obtiene la certificación de la nueva norma ISO 9001:2000

La empresa sigue con paso firme tras ser la primera promotora inmobiliaria en poseer el doble certificado de calidad

REDACCIÓN. Guadalajara

Hercesa Inmobiliaria ha obtenido las certificaciones de AENOR y Bureau Veritas Quality International, que acreditan que la adaptación e implantación del Sistema de Calidad de Hercesa es conforme a la nueva Norma ISO 9001:2000. De esta forma, la empresa sigue un camino que comenzó en 1998 cuando se convirtió en la primera promotora inmobiliaria en poseer la doble certificación de calidad.

Las principales novedades que incorpora la norma es el enfoque del Sistema de Calidad basado en los distintos procesos que realiza Hercesa, su orientación hacia la satisfacción del cliente y la mejora continua. También destaca la comprobación de la eficacia de la formación impartida, la inclusión del control del diseño en el Sistema de Calidad y el papel relevante que la norma atribuye a la Dirección.

«Hercesa Inmobiliaria lleva más de cinco años realizando un esfuerzo económico importante para dotar de los recursos necesarios a nuestro departamento de Calidad, de modo que sea eficaz para nuestros clientes, que son los principales beneficiarios del Sistema de Calidad» comenta Juan José Cercadillo, presidente de Hercesa Inmobiliaria. «Estamos satisfechos porque una vez más nos hemos adelantado a los requisitos de la norma y muchas de las novedades indicadas ya se estaban aplicando en nuestro trabajo diario».

El Sistema de Calidad supone una sucesión de controles. Pero, Hercesa dispone de un sistema de atención posventa que, además de atender las reclamaciones de los clientes con la mayor celeridad posible, permite obtener suficiente información para mejorar en la calidad de las viviendas.

PROGRAMA:

DÍA: 12/11/02

MANANA:

- 9:30 a 10:00 - Apertura y presentación de Seminario

D. Jesús Alique López, Presidente de la Excm. Diputación de Guadalajara.

D. Mariano Pareja Mayo, Presidente de la Confederación de Empresarios de Guadalajara.

D. Manuel Jiménez Moya, Presidente de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Guadalajara.

D. Luis Santiago Terraseca, Delegado de Industria y Trabajo de Guadalajara. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

- 10:00 a 11:00 - Ponencia: Casos de diseño de procesos de Gestión de Almacenes basados en radiofrecuencia.

D. Rafael Calvo Director de Informática y Gestiones Logísticas Zona Centro S.L.

- 11:00 a 11:30 - PAUSA-CAFÉ

- 11:30 a 12:15 - Ponencia: Calidad e innovación en HITECSA Aire Acondicionado, S.L.U.

D. Andrés Escribano Abad, Director de HITECSA Aire Acondicionado S.L.U.

- 12:15 a 13:15 - Ponencia: Gestión por procesos

Dña. Yolanda Villaseñor, AENOR

- 13:15- Ruegos y preguntas.

TARDE:

- 16:00 A 17:00 - Ponencia: Introducción al comercio electrónico presentación de proyecto de comercio electrónico

D. Alfonso Guijarro, Director de INFODASA, S.A.

D. Antonio Herrera Casado, Director de AACHE EDICIONES S.A.

- 17:00 a 17:45 - Ponencia: Avance de NUEVAS TECNOLOGÍAS: wifi

D. Andrés Seco Hernández, Presidente de AURIGA

(Asociación de Usuarios de Redes Inalámbricas de Guadalajara)

- 17:45 - Ruegos y preguntas

DÍA: 13/11/02

MANANA:150

- 9:30 a 10:15 - Ponencia: experiencia de aprovechamiento fotovoltaico en Mantiel (Guadalajara)

D. Julián Rebollo, Alcalde de Mantiel

D. Antonio Peral, Ingeniero de JH/Roerden - Siemens Solar, Madrid

- 10:15 a 11:00 - Ponencia: la calidad ambiental en la empresa.

D. Miguel Aguilar, Jefe de Calidad Ambiental de la Delegación de Agricultura y Medio Ambiente de Guadalajara. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

- 11:00 a 11:30 - PAUSA-CAFÉ

- 11:30 a 12:15 - Ponencia: "La externalización de la gestión documental: beneficios en la empresa"

D. Julián Abelló, Director General de ADEA, Ingeniería Documental.

- 12:15 a 13:15 - Presentación de la nueva www.innovared.net

D. Eloy Rubio Aranda, Gerente del CLIFE GUADALAJARA

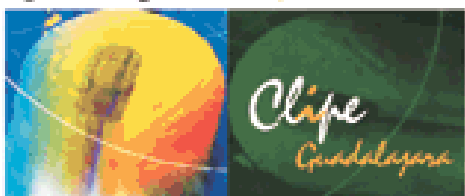
D. Francisco Zapata/Eva Sánchez, Técnicos de CLIFE GUADALAJARA.

- 13:15 - Ruegos y preguntas y clausura de la jornada

D. Gonzalo Fernández Torija, Jefe de Servicio de Innovación Tecnológica de la Consejería de Ciencia y Tecnología. Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

D. José Antonio Herranz Herranz, Diputado Delegado de Medio Ambiente, Promoción Económica y Empleo de la Excm. Diputación de Guadalajara

Centro Local de Innovación



y Promoción Económica

2º SEMINARIO DE INNOVACIÓN

(PROVINCIA DE GUADALAJARA)

12 Y 13 DE NOVIEMBRE DE 2002

UN FORO PARA LA
COMPETITIVIDAD

LUGAR:

CENTRO CULTURAL IBERCAJA
(Dr. Fleming 2ºB 19003 Guadalajara)

INFORMACIÓN Y RESERVAS:

CLIFE GUADALAJARA

Centro San José, 3º Planta

C/Atienza 4 19003 Guadalajara

e-mail: guadalajara@innovared.net

www.innovared.net - Tel. y fax 949 231148

Indicando: Nº de asistentes, nombre,

empresa y teléfono.



infodasa, s.a.
ASESORES INFORMATICOS

