

Contenido

1.	Objetivos generales	3
2.	Desarrollo del proyecto	4
2.1	Objetivos específicos de la unidad	4
2.2	Objetivos.....	4
2.3	Fijación de objetivos.....	6
2.4	“Vender” el proyecto a la dirección	8
2.1	Desarrollar un plan y su respuesta	13
3.	Fases de desarrollo del proyecto	14
3.1	Objetivos específicos de la unidad	14
3.2	Planificación	14
3.3	Análisis de riesgos	15
3.4	Análisis de impacto	18
3.5	Gestión de riesgos.....	21
4.	RESPUESTAS ANTE LA EMERGENCIA.....	28
4.1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD.....	28
4.2	Objetivos.....	28
4.3	Emergencias potenciales.....	28
4.4	Procedimientos de respuesta.....	30
5.	Resumen.....	33
6.	Glosario.....	33
7.	Biografía	36

1. Objetivos generales

Los objetivos de este módulo son los siguientes:

- **Conocer** los conceptos generales de un plan de contingencia.
- **Comprender** que objetivos son necesarios para el desarrollo de un plan de continuidad de negocio.
- **Identificar** las diferentes fases del desarrollo del proyecto.
- **Conocer** el desarrollo de procedimientos de respuesta ante emergencias.
- **Comprender** los procedimientos de desarrollo y control ante emergencias.

2. Desarrollo del proyecto

2.1 Objetivos específicos de la unidad

Los objetivos de esta unidad son los siguientes:

- **Comprender** qué es un plan de contingencia.
- **Conocer** los objetivos para el desarrollo del plan de continuidad de negocio.

2.2 Objetivos

Un Plan de contingencia es un instrumento de gestión para el buen gobierno de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el dominio del soporte y el desempeño.



DEFINICIONES

*Podríamos definir a un **plan de contingencias** como una estrategia planificada con una serie de procedimientos que nos faciliten o nos orienten a tener una solución alternativa que nos permita restituir rápidamente los servicios de la organización ante la eventualidad de todo lo que lo pueda paralizar, ya sea de forma parcial o total.*

Dicho plan contiene las medidas técnicas, humanas y organizativas necesarias para garantizar la continuidad del negocio y las operaciones de una compañía. Un plan de contingencias es un caso particular de plan de continuidad del negocio aplicado al departamento de informática o tecnologías.

El plan de contingencia es una herramienta que le ayudará a que los procesos críticos de su empresa u organización continúen funcionando a pesar de un posible fallo en los sistemas computarizados. Es decir, un plan que le permite a su negocio u organización, seguir operando aunque sea al mínimo.

Conseguir que el desarrollo e implantación de un plan de continuidad de negocio sea un proyecto estratégico de toda la organización, involucrando a todos los departamentos y divisiones para que la información necesaria fluya de forma continuada en la medida de las necesidades de los responsables de llevarlos adelante.

Su desarrollo, implementación y mantenimientos propiciará a la organización los beneficios siguientes, en caso de posibles interrupciones:

- Minimizar las potenciales pérdidas económicas.
- Reducir riesgos potenciales.
- Reducir probabilidades de que ocurran interrupciones.
- Reducir interrupciones en las operaciones.
- Asegurar la estabilidad de la organización.
- Facilitar una recuperación ordenada.
- Minimizar las primas de seguros.
- Reducir la dependencia de ciertos elementos clave.
- Proteger los activos de la organización.
- Ampliar la seguridad del personal y de los clientes.
- Minimizar la necesidad de toma de decisiones durante un incidente.
- Minimizar las responsabilidades legales.

En primer lugar, es necesario que la organización establezca la necesidad de disponer de una gestión de la continuidad de las operaciones mediante la elaboración y gestión de un Plan de Continuidad de Negocio, incluyendo el apoyo de la Dirección y organizando el proyecto de forma que se cumpla con los plazos y costes previamente establecidos.

Un plan de continuidad de negocio debería hacer frente a estos objetivos específicos:

- Aumentar la probabilidad de continuidad de las funciones críticas de la organización en caso de que un incidente interrumpa las operaciones informáticas en las que se apoyan.
- Proporcionar un enfoque organizado y consolidado para dirigir actividades de respuesta y recuperación ante cualquier incidente o interrupción de trabajo imprevista, evitando confusión y reduciendo la situación de tensión.

- Proporcionar una respuesta rápida y apropiada a cualquier incidente imprevisto, reduciendo así los impactos resultantes de interrupciones de trabajo a corto plazo.
- Recuperar las funciones críticas de negocio de manera oportuna, aumentando la capacidad de la organización para recuperarlas ante un incidente que haya dejado las instalaciones informáticas dañadas o destruidas.
- Aumentar la probabilidad de continuidad del servicio informático de la organización en caso de que un incidente interrumpa sus operaciones normales.
- Reducir el tiempo de recuperación, y como consecuencia, las pérdidas económicas, directas e indirectas, como resultado de un desastre.
- Reducir el impacto, tangible o intangible, en las áreas funcionales como consecuencia de una interrupción del servicio informático.
- Realizar la recuperación de las funciones críticas, mediante el desarrollo de los procedimientos necesarios para:
 - Reducir la duración de la recuperación.
 - Minimizar el coste de la recuperación.
 - Evitar la confusión y reducir el riesgo de errores.
 - Evitar la duplicación.

2.3 Fijación de objetivos

Para ayudar a la dirección en la fijación de objetivos, políticas y factores críticos de éxito es necesario:

- Definir objetivos y alcance.
- Fijar los requisitos de seguridad.
- Estudiar los condicionantes legales si los hubiere.
- Realizar un estudio de casos.

Es muy importante esta fase previa en el proceso de elaboración de un plan de continuidad de negocio. La sensatez y el pragmatismo deben imperar en la definición de los objetivos y el alcance del proyecto. Una cosa es lo que se debería hacer; otra lo que se puede hacer.